



“Ascent, o investitie cu rezultate imediate in ceea ce priveste standardul serviciilor”

Compania

Sarantis Romania

Domeniul de activitate

Distributie: Cosmetice

Sarantis este un important jucator pe piata de distributie a cosmeticelor din Romania, in portofoliul sau aflandu-se marci precum STR8, Dare, BU, C-THRU, X-POSE, Camel, Fino . Reteau s-a dezvoltat continuu de la infiintarea companiei in 1996, distributia facandu-se acum la nivel national, prin intermediul celor 9 centre locale ajungandu-se la peste 8000 de puncte de vanzare.

Solutie

Ascent CRM

DI. Constantin Tudorache, General Manager, Sarantis SA

Intr-o tendinta generala de a intari reseaua de distributie, de a imbunatati performantele companiei si de a deveni liderul pe piata din Romania in ceea ce priveste promovarea produselor cosmetice si pentru casa, Sarantis Romania a ales Ascent CRM ca solutie integrata de Automatizare a Fortei de Vanzare.

Compania doreste sa raspunda mai bine provocarilor unei pietei dinamice cu o competitie in crestere.

“Ne-am decis sa alegem Ascent CRM datorita faptului ca reprezinta cea mai buna solutie de pe piata. Este un sistem care ne va ajuta in cresterea companiei si atingerea standardelor occidentale. Suntem convinsi ca aceasta investitie va aduce rezultate intr-o perioada scurta de timp.” a afirmat DI. Constantin Tudorache, General Manager Sarantis S.A.

Din punctul de vedere al activitatilor de vanzari, Ascent va automatiza procesul preluarii comenzilor, furnizand totodata instrumente eficiente pentru monitorizarea si optimizarea activitatii, precum si un set de rapoarte si analize de performanta.

Aceasta solutie completa se bazeaza pe ultimile tehnologii cum ar fi utilizarea PDA-urilor si a altor dispozitive mobile, pentru a permite angajatilor Sarantis de pe teren preluarea comenzilor de la clienti si trimiterea lor automata la locatia centrala.

Solutia tehnica pentru terminalele mobile este Bravo!CRM furnizata de catre Service Provider SRL, partener al Epicor Software Romania.

In acelasi timp componenta de back-office a solutiei va permite celor ce supravezua activitatea de vanzari, managerilor regionali de vanzari, cat si top managementului accesul la o privire de ansamblu asupra activitatii agentilor de vanzari. Supervizorii vor putea realiza o ruta pentru fiecare agent, vor valida comenzile propuse de agentii de vanzari si vor trimite informatia la departamentul logistic pentru o validare finala care va transfera apoi automat datele in sistemul iScala ERP.

La nivelul fiecarui agent de vanzari, solutia propusa va stoca informatii relevante despre clienti, rute, branduri si produse, preturi, stoc disponibil si promotii. Solutia de PDA va putea afisa sau actualiza informatii specifice despre un client, va putea inregistra o activitate cum ar fi o vizita, va putea atentiona clientul vis-a-vis de diferite discount-uri, bazate pe tipuri de clienti, metode de plata, volume sau promotii.

Solutia va permite agentului de vanzari sa vada istoria comenzilor anterioare ale fiecarui client, precum si o medie a acestora pentru lunile anterioare. Avand la indemana aceste informatii, agentul de vanzari va putea analiza mai bine situatia actuala din magazin, si va putea propune o comanda optima, pentru a evita lipsa stocurilor de pe rafturile.

Contact:

Epicor Software Romania

Bld. Dacia Nr. 69, Bucuresti, Sector 1, Romania

Tel: +40 21 212 10 24

Fax Fax: +40 21 212 11 24

E-mail: info.ro@epicor.com

www.epicor.ro



Sarantis utilizeaza iScala ERP ca si solutie de back-office. Scala reprezinta coloana vertebrala pentru organizatie, prin sustinerea activitatilor contabile, de cumparare, vanzare si gestionare a stocurilor. Solutia Ascent CRM se va integra usor cu sistemul ERP iScala pentru a oferi informatii on-line, in timp real, referitoare la clienti, produse, comenzi si plati.

Pentru nevoile prezente de business ale Sarantis, Ascent este o solutie de automatizare a fortei de vanzari, dar in viitor poate fi utilizat ca solutie CRM completa. Aceasta posibilitate de adaptare reprezinta esenta unui adevarat produs CRM. Ascent poate fi implementat pentru a raspunde unei probleme specifice, fiind in acelasi timp flexibil pentru a se adapta cerintelor in schimbare ale unei afaceri. Ascent reprezinta o investitie pe termen lung, dar care aduce rezultate imediate.

Despre Epicor Software Romania

Epicor Software Romania este filiala companiei americane Epicor Software Corporation si partener exclusiv pentru Romania al Ciber Group Ltd si Open Text. Aceste parteneriate au propulsat compania pe o pozitie privilegiata, aceea de furnizor de solutii perfect integrabile pentru managementul afacerilor: ERP (iScala), CRM (Ascent) si Content Management (Open Text).

In cei peste 11 ani de prezenta pe piata din Romania, compania a castigat increderea a peste 160 de companii de top prin calitatea serviciilor, profesionalism si prin devotamentul fata de obiectivele de business ale fiecarui client.